

Servicepaket zu Geräte-Max

Das Servicepaket zur Geräteverwaltung besteht aus den folgenden Leistungen

Hotline-Service

Der Anwender erhält praktische Hilfe bei allen Fragen zur Anwendung des Programms. Zum Leistungsumfang gehört insbesondere auch die Unterstützung bei der Anwendung des integrierten Reportmanagers, der Datenbankfunktionen, des Auswertungssystems und der Schnittstellenfunktionen. Die Unterstützung erfolgt bevorzugt via Email und Telefon.

Update-Service

Die Wannemacher-Anwendungssoftware wird regelmäßig weiterentwickelt. Dabei werden die Wünsche der Anwender im Hinblick auf Verbesserungen bestehender und die Aufnahme neuer Funktionen ebenso berücksichtigt wie die notwendige Anpassung an den technischen Fortschritt von Hard- und Software. Die neuen Versionen stehen für die berechtigten Anwender im Internet zum Download bereit.

Info-Service

Wir informieren Sie über neue Programmversionen und aktuelle Fragen zur jeweiligen Anwendung und geben praktische Hinweise, beispielsweise zum Jahreswechsel, zur Datensicherung, zum Datenschutz, usw.)

Fernwartung und Fernhilfe (teilweise kostenpflichtig)

Im Rahmen des Servicepakets kann bei Bedarf *Fernwartung und Fernhilfe* (mittels TEAMVIEWER) zu unserer Anwendungssoftware in Anspruch genommen werden. Voraussetzung ist lediglich eine DSL-Leitung für das Internet. Technisch ist der Ablauf so, dass zu einem vorher vereinbarten Termin die Teamviewer-Software auf dem PC beim Anwender zu starten ist. Anschließend wird der Ansprechpartner bei Wannemacher Software Service angerufen und diesem die Fernsteuerung über den PC übergeben.

Laufzeit

Die Leistungen können immer für ein Jahr ab dem vereinbarten Beginn in Anspruch genommen werden. Eine Verlängerung um ein weiteres Jahr ist nicht automatisch vorgesehen sondern muss erneut bestellt werden.

Bestellung per Fax an +49 (0)911 38 20 645

(Bitte zutreffendes ankreuzen und Lizenznummer, z.B. aus Startmaske, eintragen.)

Hiermit bestellen wir das Servicepaket zur Geräteverwaltung.

Servicepaket **Geräte-Max** (Lizenznummer: _____)

Preise (ab April 2016):

[] Version ab 01.01.2015 *): Netzwerkbasis/Einzellizenz € 95, jeder Arbeitsplatz € 45,-
[] Version bis 31.12.2014 *): Netzwerkbasis/Einzellizenz € 140, jeder Arbeitsplatz € 60,-
(* die vorhandene Programmversion wird auf der Startmaske angezeigt)

Alle Preisangaben gegebenenfalls zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer!

Datum

Unterschrift