

Servicepaket Geräte-Kompakt

Das Servicepaket zur Geräteverwaltung besteht aus den folgenden Leistungen

Hotline-Service

Der Anwender erhält praktische Hilfe bei allen Fragen zur Anwendung des Programms. Zum Leistungsumfang gehört insbesondere auch die Unterstützung bei der Anwendung des integrierten Reportmanagers, der Datenbankfunktionen, des Auswertungssystems und der Schnittstellenfunktionen. Die Unterstützung erfolgt bevorzugt via Email und Telefon.

Update-Service

Die Wannemacher-Anwendungssoftware wird regelmäßig weiterentwickelt. Dabei werden die Wünsche der Anwender im Hinblick auf Verbesserungen bestehender und die Aufnahme neuer Funktionen ebenso berücksichtigt wie die notwendige Anpassung an den technischen Fortschritt von Hard- und Software. Die neuen Versionen stehen für die berechtigten Anwender im Internet zum Download bereit:

(<http://wannemacher-software.com/pages/kundenbereich.php>)

Info-Service

Wir informieren Sie über neue Programmversionen und aktuelle Fragen zur jeweiligen Anwendung und geben praktische Hinweise, beispielsweise zum Jahreswechsel, zur Datensicherung, zum Datenschutz, usw.)

Fernwartung und Fernhilfe

Bei Bedarf können *Fernwartung und Fernhilfe* (mittels TEAMVIEWER) zu unserer Anwendungssoftware in Anspruch genommen werden. Voraussetzung ist lediglich eine DSL-Leitung für das Internet.

Laufzeit

Die Leistungen können immer für ein Jahr ab dem vereinbarten Beginn in Anspruch genommen werden. Eine Verlängerung um ein weiteres Jahr ist nicht automatisch vorgesehen sondern muss erneut bestellt werden.

Bestellung per Fax an +49 (0)911 38 20 645

Hiermit bestellen wir das Servicepaket zur Geräteverwaltung.

Servicepaket **Geräte-Kompakt** (Lizenznummer/-Name: _____/_____)

[x] Grundpreis (Einzelplatzlizenz oder Netzwerkbasis) Euro 45,00

[] Netzwerkclient(s) zum Preis von je € 20,00 Euro

(Alle Preisangaben zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer).

Datum

Unterschrift