

Servicepaket

zur

Wannemacher - Anwendungssoftware

Mit dem Erwerb einer Programmlizenz erhält der Anwender auch das dazugehörige Servicepaket **für ein Jahr** ab Rechnungsdatum. Das Servicepaket beinhaltet die folgenden Leistungen:

Kostenloser Hotline-Service

Der Anwender erhält praktische Hilfe bei allen Fragen zur Anwendung des jeweiligen Programms. Zum Leistungsumfang gehört insbesondere auch die Unterstützung bei der Anwendung des integrierten Reportmanagers, der Datenbankfunktionen, des Auswertungssystems und der Schnittstellenfunktionen. Die Unterstützung erfolgt bevorzugt per Telefon und via Email und ist kostenlos.

Kostenloser Update-Service

Die Wannemacher-Anwendungssoftware wird regelmäßig weiterentwickelt. Dabei werden die Wünsche der Anwender im Hinblick auf Verbesserungen bestehender Funktionen und die Aufnahme neuer Funktionen ebenso berücksichtigt, wie die notwendige Anpassung an den technischen Fortschritt von Hard- und Software und an gesetzliche Anforderungen. Die neuen Versionen stehen für die berechtigten Anwender im Internet zum kostenlosen Download bereit ([Homepage Kundenbereich](#)).

Info-Service



Wir informieren Sie über neue Programmversionen und aktuelle Fragen zur jeweiligen Anwendung und geben praktische Hinweise, beispielsweise zum Jahreswechsel, zur Datensicherung, zum Datenschutz, usw.) Aktuelle News sind auch unter [Twitter](#) zu finden!

Service nach dem ersten Nutzungsjahr

Nach Ablauf des ersten Nutzungsjahres erhält der Anwender ein **Angebot zum Erwerb des Servicepakets für ein weiteres Jahr**. Das Angebot wird jährlich erneuert und verlängert sich nicht automatisch.

Fernwartung und Fernhilfe

Im Rahmen des Servicepakets kann bei Bedarf *Fernwartung und Fernhilfe* (mittels TEAMVIEWER) zu unserer Anwendungssoftware in Anspruch genommen werden. Voraussetzung ist lediglich eine DSL-Leitung für das Internet. Technisch ist der Ablauf so, dass zu einem vorher vereinbarten Termin die Teamviewer-Software auf dem PC beim Anwender zu starten ist. Anschließend wird der Ansprechpartner bei Wannemacher Software Service angerufen und diesem die Fernsteuerung über den PC übergeben.

Nürnberg, Oktober 2015